

Stornierung / Stornogebühren

ab 01.01.2024

Stornierung der Buchung von Gruppen

Die Stornierung muss schriftlich, z. B. per E-Mail, erfolgen. Bei einer Stornierung bis 8 Wochen vor der geplanten Anreise wird die Anmeldegebühr einbehalten.

Danach behalten wir uns vor, bei einer Absage bis 14 Tage vor Anreise 20 % und danach 40 % des Gesamtpreises zu berechnen.

- **Bis 8 Wochen vor der Anreise:** Die Anmeldegebühr wird einbehalten (10,00 EUR je Teilnehmer)
- **Weniger als 8 Wochen bis 14 Tage:** 20 % des Gesamtpreises
- **Ab dem 14. Tag bis zum Anreisetag:** 40 % des Gesamtpreises

Sollte es nach einer Stornierung möglich werden, eine anderweitige Belegung zu erzielen, berechnet der Birkenhof eine Aufwandsentschädigung von 50,00 EUR.